

# **GESTIONE DELL'EMERGENZA CAUSATA DAL COVID-19**

Vademecum per Collegi e Residenze universitarie



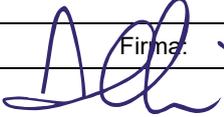
Ente per il Diritto allo Studio Universitario  
dell'Università Cattolica

---

Largo Gemelli 1, Milano

---

Milano 2020

Redazione:	Approvazione:	Data approvazione:	Edizione:	Firma:
MVP	Angelo Giornelli	30 aprile 2022	8.1	

Titolo documento: Gestione dell'emergenza causata dal Covid-19 - Vademecum per Collegi e Residenze

La versione aggiornata e in vigore di questo documento è sempre disponibile all'indirizzo [www.collegiunicattolica.it/documenti/EDUCatt-Emergenza-Covid-19-Vademecum-per-i-collegi-e-le-Residenze.pdf](http://www.collegiunicattolica.it/documenti/EDUCatt-Emergenza-Covid-19-Vademecum-per-i-collegi-e-le-Residenze.pdf)

Tutte le procedure inerenti all'emergenza Coronavirus, le norme e le infografiche sono reperibili all'indirizzo [www.educatt.it/covid19](http://www.educatt.it/covid19), raggiungibile anche attraverso il seguente QR Code:



In ragione della costante evoluzione dell'attuale situazione di emergenza sanitaria, ognuno è tenuto a rimanere costantemente aggiornato rispetto alla normativa in vigore e a quanto previsto nei documenti reperibili ai siti sopra indicati.

## EDUCatt - Ente per il Diritto allo studio Universitario dell'Università Cattolica

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968

Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private presso la Prefettura di Milano n. 14-12-1341 del 29 novembre 2016

Sede centrale: Milano | Largo A. Gemelli 1 | Sede operativa: via L. Necchi 9 | web: [www.educatt.it](http://www.educatt.it) | [www.educatt.org](http://www.educatt.org)

Presidenza | Direzione: tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215 | mail [direzione.dsu@educatt.it](mailto:direzione.dsu@educatt.it)

Comunicazione istituzionale e promozione: tel. 02.7234.3234 | 02.7234.3201 | mail [comunicazione@educatt.it](mailto:comunicazione@educatt.it)

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche: tel. 02.7234.2416 | fax 02.8718.1067 | mail [info.dsu@educatt.it](mailto:info.dsu@educatt.it)

Ristorazione: tel. 02.7234.2400 | mail [ristorazione@educatt.org](mailto:ristorazione@educatt.org)

Assistenza sanitaria e psicologica: Largo Gemelli 1 | tel. 02.7234.2217 | mail [centro.sanitario.dsu@educatt.it](mailto:centro.sanitario.dsu@educatt.it)

Soluzioni e strumenti - Libri: tel. 02.7234.3226 | mail [librario.dsu@educatt.it](mailto:librario.dsu@educatt.it) (distrib.) | tel. 02.7234.2235 | mail [editoriale.dsu@educatt.it](mailto:editoriale.dsu@educatt.it) (prod.)

Sede di Brescia: via Tosio 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche: tel. 02.7217.2604 | mail [info.bs.dsu@educatt.it](mailto:info.bs.dsu@educatt.it)

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D | tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail [libreria-bs@unicatt.it](mailto:libreria-bs@unicatt.it)

Sede di Piacenza: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione): tel. 0523.62.11.11 | fax 0523.579.416 | mail [info.pc.dsu@educatt.it](mailto:info.pc.dsu@educatt.it)

Sede di Roma: Largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione): tel. 06.301.54.210 | fax 06.301.55.708 | mail [info.rm.dsu@educatt.it](mailto:info.rm.dsu@educatt.it)

SportInCampus: tel. 06.305.01.20 | mail [sportincampus@educatt.org](mailto:sportincampus@educatt.org)

## SOMMARIO

---

AVVERTENZA.....	3
PREMESSA.....	3
1. INFORMAZIONE .....	5
2. PERMANENZA IN STRUTTURA.....	5
3. USCITA DALLA STRUTTURA.....	6
4. MODALITÀ DI INGRESSO IN STRUTTURA DI VISITATORI ESTERNI.....	6
5. PRECAUZIONI IGIENICHE PERSONALI E RACCOMANDAZIONI.....	6
6. GESTIONE DEGLI SPAZI PERSONALI.....	6
7. SISTEMAZIONE IN STANZA DOPPIA.....	7
8. UTILIZZO DEGLI SPAZI COMUNI .....	7
9. UTILIZZO DELLE PALESTRE.....	7
10. PULIZIA E SANIFICAZIONE DELLA STRUTTURA.....	7
11. ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI / EVENTI IN STRUTTURA.....	7
12. GESTIONE DI UN CASO POTENZIALMENTE SOSPETTO/CONCLAMATO DI COVID-19 .....	8
13. REFERENTE COVID-19.....	8
14. AGGIORNAMENTO E APPLICAZIONE NORME .....	8

## AVVERTENZA

---

Nella redazione di questa versione del *Vademecum* si è tenuto conto anche del documento approvato dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome - 20/154/CR10b/C9 dal titolo *Gestione emergenza da agente biologico Coronavirus SARS-CoV-2 (CoViD-19) - Linee guida per la tutela della salute nelle residenze universitarie, Proposta a cura di ANDISU*, del 6 agosto 2020, disponibile all'indirizzo <http://www.regioni.it/home/residenze-universitarie-linee-guida-per-emergenza-covid-19-2641/>.

## PREMESSA

---

La formazione della persona è condizionata dagli ambienti in cui si vive, dalla qualità relazionale che funge da trama alla propria esistenza, dalla ricchezza di stimoli che in un determinato contesto si ricevono. I Collegi e le Residenze Universitarie, pensate in una logica di ambiente accogliente e condiviso, hanno nella soddisfazione di alcuni bisogni – l'abitare, il dormire, il mangiare, la sicurezza, la compagnia – solo il punto di partenza per costruire un'esperienza formativa ben più ricca e coinvolgente, tesa a promuovere le dimensioni più profonde della persona.

La proposta educativa dei Collegi e delle Residenze Universitarie, che vuole contribuire alla formazione integrale della persona, si fonda su diversi principi richiamati nella pratica quotidiana. La proposta formativa intende valorizzare e accrescere la capacità di ogni

studente di prendersi cura della propria vita a partire, soprattutto in questo periodo di emergenza sanitaria, dal proprio corpo, dalle proprie cose e da quelle che a lui sono affidate, dai propri spazi e da quelli in comune, da una forte considerazione rispetto all'attenzione alla salute. Ai giovani si propone non solo di curare se stessi, ma di prendere parte alla vita degli altri, di aprirsi ai problemi della comunità, della città e del territorio, di guardare alle questioni con uno spirito recettivo e critico. L'esperienza di relazione comporta lo sperimentarsi nella co-abitazione e nell'incontro quotidiano con altre persone, sostenendo rapporti caratterizzati dall'ascolto, dal rispetto, dal dialogo. È nella vita insieme che si cresce nella conoscenza delle proprie risorse e delle proprie difficoltà, nell'accettazione dei propri e altrui limiti, nella comprensione del punto di vista dell'altro, nella scoperta dell'altro come dono.

Il progetto educativo che si attua nelle nostre strutture scommette sui giovani come portatori di risorse e di potenzialità, come protagonisti attivi della propria formazione e della costruzione della propria vita. Tale protagonismo è strettamente connesso con il grande valore attribuito al principio della responsabilità, cercando di sostenere i giovani nell'attenzione, nella comprensione della realtà, nell'assunzione di impegni precisi, anche in relazione alle regole che è necessario condividere.

I Collegi e le Residenze Universitarie, adottando le opportune misure di sicurezza, intendono garantire l'ospitalità continuando a contribuire alla crescita della persona e allo sviluppo delle competenze trasversali. Essi, infatti, si configurano come comunità di persone a cui è possibile chiedere di tenere responsabilmente dei comportamenti corretti. Il patto educativo si fonda su principi quali il rispetto, la fiducia e la responsabilità.

Per questi motivi, continuiamo a ritenere molto più efficace ed educativo investire sui rapporti e sulle ragioni per le quali conviene comportarsi secondo regole condivise atte a garantire la salute e la sicurezza nei Collegi e nelle Residenze Universitarie, piuttosto che esasperare gli studenti con misure restrittive di difficile applicabilità e controllo all'interno di una comunità di persone giovani.

Tutto quanto previsto nel presente vademecum trova piena applicabilità a patto che il Collegio e la Residenza continuino a essere delle "comunità attente", in cui siano messe in atto azioni e comportamenti responsabili. Pertanto, ogni membro della comunità deve continuare a mettere in atto i comportamenti corretti di seguito descritti, adoperandosi nel garantire la salute e la sicurezza personale e di tutti gli altri membri.

I principali punti su cui si fonda il patto tra Studenti e Direzione del Collegio/Residenza sono riassumibili in:

- informazione e condivisione di principi e regole;
- adozione di misure di sicurezza anti-contagio;
- uso di idonea mascherina di protezione in tutti gli spazi comuni quando si è in presenza di altre persone, portandola sempre con sé anche se non la si sta indossando;
- gestione responsabile della cura e dell'attenzione all'igiene personale;
- gestione responsabile e condivisa della cura e dell'attenzione all'igiene dei luoghi, incentivando le operazioni di sanificazione di tutti i locali delle strutture;
- responsabilizzazione rispetto ai comportamenti adottati all'interno della struttura, anche in occasione di condivisione degli spazi comuni;
- responsabilizzazione rispetto ai comportamenti adottati in occasione di eventuali uscite dalla struttura;

- trattamento dei dati personali nel rispetto della vigente normativa (Regolamento UE n. 2016/679 “General Data Protection Regulation” o “GDPR”).

La permanenza all'interno del Collegio o della Residenza è consentita solo previa sottoscrizione da parte dello studente dell'impegno al pieno rispetto delle regole contenute nel presente *vademecum*, che sono da considerarsi integrative e, laddove di maggior garanzia rispetto all'attuale emergenza sanitaria, sostitutive rispetto al regolamento già previsto per la vita all'interno delle strutture. Ogni comportamento, azione od omissione che possa mettere in pericolo la salute, la sicurezza personale e/o dell'intera comunità collegiale è da considerarsi fatto grave. Il mancato rispetto delle norme sarà sanzionato secondo le modalità già previste all'interno del Regolamento dei Collegi.

## 1. INFORMAZIONE

---

Tutta la comunità presente in Collegio o Residenza e chiunque faccia ingresso nella struttura è informato in merito ai **comportamenti responsabili da mettere in atto**, attraverso comunicazioni *ad hoc* e/o altri strumenti informativi che riportino:

- le indicazioni riportate nel presente vademecum;
- l'osservanza delle regole di igiene personale e dei comportamenti da tenere all'interno della struttura, con particolare riferimento agli spazi comuni;
- l'attenzione all'igiene personale e la prudenza da tenere nella frequentazione di luoghi e persone, nella consapevolezza che queste misure sono imprescindibili;
- i comportamenti da assumere in presenza di sintomi associati all'infezione COVID-19 (temperatura uguale o superiore a 37,5°C, tosse, difficoltà respiratorie, secrezioni nasali, congiuntivite, diarrea, eruzioni cutanee, perdita del gusto, perdita dell'olfatto, altro);
- l'obbligo di informare tempestivamente e responsabilmente la Direzione del Collegio/Residenza rispetto alla presenza di qualsiasi sintomo associato all'infezione COVID-19 (temperatura uguale o superiore a 37,5°C, tosse, difficoltà respiratorie, secrezioni nasali, congiuntivite, diarrea, eruzioni cutanee, perdita del gusto, perdita dell'olfatto, altro), avendo cura di tenersi ad adeguata distanza dalle altre persone presenti in struttura, permanere o recarsi nella propria stanza e seguire le procedure previste.

## 2. PERMANENZA IN STRUTTURA

---

Oltre a dover mettere in atto i comportamenti responsabili previsti nel presente *vademecum* e prestare particolare attenzione alla cura del proprio stato di salute, ogni ospite dovrà segnalare immediatamente alla Direzione del Collegio/Residenza l'eventuale positività a un tampone e/o presenza di sintomi associati all'infezione COVID-19 (temperatura uguale o superiore a 37,5°C, tosse, difficoltà respiratorie, secrezioni nasali, congiuntivite, diarrea, eruzioni cutanee, perdita del gusto, perdita dell'olfatto, altro) in modo da attivare le necessarie procedure.

Tutti gli studenti ospitati presso il Collegio/Residenza sono invitati a provvedere all'iscrizione temporanea al Servizio Sanitario Regionale (SSR) per scegliere un Medico di Medicina Generale (MMG) in prossimità della struttura, seguendo le indicazioni fornite nell'apposita informativa.

### **3. USCITA DALLA STRUTTURA**

---

A ogni studente è richiesto di osservare scrupolosamente comportamenti responsabili per la tutela della sua salute e di quella delle altre persone presenti nella struttura, rispettare diligentemente la normativa in vigore e prestare particolare attenzione:

- all'igiene personale, avendo cura di portare con sé gel e/o salviettine igienizzanti;
- all'utilizzo di idonee mascherine di protezione indossate correttamente (coprendo naso e bocca) in base a quanto previsto dalla normativa vigente;
- a non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani se non sono adeguatamente pulite;
- alla frequentazione di altri luoghi (pubblici o privati), assicurandosi che siano rispettate tutte le necessarie misure di igiene e di prevenzione (es. pulizia superfici, presenza di dispenser per la pulizia delle mani, ecc.);
- a evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri;
- all'incontro di altre persone, che ugualmente devono rispettare le norme di igiene personale;
- a evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
- all'utilizzo dei mezzi pubblici.

### **4. MODALITÀ DI INGRESSO IN STRUTTURA DI VISITATORI ESTERNI**

---

I visitatori esterni dovranno seguire le medesime indicazioni previste per gli ospiti interni; lo studente è corresponsabile del corretto comportamento di coloro che entrano in struttura per fargli visita.

### **5. PRECAUZIONI IGIENICHE PERSONALI E RACCOMANDAZIONI**

---

È richiesto che ogni persona presente in Collegio/Residenza adotti tutte le necessarie precauzioni igieniche e si attenga alle raccomandazioni del caso, tra cui:

- indossare idonea mascherina di protezione in tutti gli spazi comuni quando si è in presenza di altre persone;
- lavare e/o sanificare spesso le mani;
- non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani se non sono adeguatamente pulite;
- starnutire e/o tossire in un fazzoletto di carta monouso o nella piega del gomito, coprendosi naso e bocca ed evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie;
- evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri;

In particolar modo, per la sanificazione delle mani sono messi a disposizione specifici dispenser con gel igienizzante collocati in punti facilmente individuabili. Per tutti gli ospiti è messa a disposizione un'informativa specifica e approfondita rispetto alle norme igieniche da rispettare.

### **6. GESTIONE DEGLI SPAZI PERSONALI**

---

È necessario che ogni studente contribuisca fattivamente al rispetto dell'igiene e alla ventilazione della propria stanza. All'interno dei bagni, siano essi di uso personale o condiviso, è necessario che, dopo ogni utilizzo, ciascun ospite sia responsabile del mantenimento dell'igiene e della pulizia delle superfici, secondo le eventuali indicazioni fornite e utilizzando il materiale messo a disposizione.

## **7. SISTEMAZIONE IN STANZA DOPPIA**

---

La stanza doppia è una tipologia di sistemazione all'interno di Collegi e Residenze universitarie ampiamente prevista nelle nostre strutture. A seguito dell'attenta valutazione del rischio, effettuata da parte di EDUCatt attraverso le funzioni preposte, essa è ritenuta un luogo sicuro anche in relazione alle linee guida contenute nel presente vademecum. Prevedendo infatti comportamenti responsabili e regole anti-contagio, è possibile offrire anche questa tipologia di sistemazione. All'interno della stanza, gli spazi sono stati organizzati per consentire il necessario distanziamento interpersonale. Occorre prestare grande attenzione nell'uso del bagno, rispetto al quale si raccomanda di aerare l'ambiente e di sanificare i sanitari dopo il loro utilizzo.

## **8. UTILIZZO DEGLI SPAZI COMUNI**

---

Per l'utilizzo degli spazi comuni (es. sale studio, sale ricreative, biblioteca, ecc.) è importante prevedere, ove possibile, l'opportuna e frequente aerazione dei locali. Inoltre, a ogni studente è richiesto di contribuire a mantenere puliti tali spazi e le strutture presenti (es. tavoli, sedie, ecc.) ogni qual volta ne faccia uso. È garantita la disponibilità di prodotti per l'igienizzazione delle mani e delle superfici utilizzate.

Particolare attenzione deve essere posta nell'utilizzo delle cucine condivise, di cui è potenziato il servizio di pulizia e sanificazione. All'interno di esse ogni studente è responsabile dell'igiene, della corretta conservazione degli alimenti e dell'accurata pulizia delle stoviglie e degli utensili utilizzati.

## **9. UTILIZZO DELLE PALESTRE**

---

L'utilizzo delle palestre comporta una particolare attenzione in quanto la presenza contemporanea di più persone, sotto sforzo, potrebbe essere fonte di trasmissione del virus. Fatte salve le norme in vigore, la Direzione del Collegio/Residenza ed EDUCatt, a seguito di un'attenta valutazione del rischio, hanno reso utilizzabili le palestre prevedendo il rispetto delle condizioni di igiene e pulizia. Per poter accedere alle palestre è necessario aver preventivamente presentato tutte le certificazioni richieste dalla normativa vigente e/o eventuale certificazione integrativa richiesta dalla Fondazione EDUCatt. Saranno messe in atto tutte le azioni necessarie a garantire la sicurezza degli utilizzatori (es., aerazione, pulizia, sanificazione degli attrezzi, utilizzo di asciugamani personali, ecc.).

## **10. PULIZIA E SANIFICAZIONE DELLA STRUTTURA**

---

È assicurata la pulizia giornaliera e la sanificazione periodica dei locali, degli ambienti, delle aree comuni e di svago, ma ogni persona è chiamata a contribuire al mantenimento della pulizia degli spazi, anche utilizzando il materiale disponibile presso la struttura.

## **11. ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI / EVENTI IN STRUTTURA**

---

Per lo svolgimento di tali attività è opportuno che la Direzione del Collegio/Residenza ed EDUCatt effettuino una preventiva valutazione del rischio definendo ad esempio: il numero massimo di persone consentite all'aperto o al chiuso, l'eventuale distanziamento fisico, le misure di igiene e di aerazione da adottare all'interno dei locali utilizzati e quanto, caso per caso, sarà ritenuto necessario.

## **12. GESTIONE DI UN CASO POTENZIALMENTE SOSPETTO/CONCLAMATO DI COVID-19**

---

La situazione sanitaria legata alla pandemia è tale da non poter ancora escludere che all'interno delle nostre strutture possano presentarsi, nel corso dell'anno accademico, casi potenzialmente sospetti o conclamati di COVID-19. Le persone ospitate all'interno del Collegio/Residenza saranno tempestivamente informate affinché ciascuno possa mettere in atto scrupolosamente tutti i comportamenti già previsti, o ulteriormente necessari, al fine di garantire la sicurezza dell'intera comunità.

È prevista una gestione specifica per quelle persone che dovessero rientrare all'interno dei casi potenzialmente sospetti o conclamati di infezione COVID-19, tra cui:

- persona con uno o più sintomi compatibili con COVID-19 (temperatura uguale o superiore a 37,5°C, tosse, difficoltà respiratorie, secrezioni nasali, congiuntivite, diarrea, eruzioni cutanee, perdita del gusto, perdita dell'olfatto, altro);
- persona sottoposta a test di *screening* per COVID-19 (tampone o sierologico) con esito positivo;
- ecc.

Lo studente deve dichiarare immediatamente la sua condizione alla Direzione del Collegio/Residenza e dovrà attendere eventuali specifiche indicazioni da parte del personale preposto. Lo studente può decidere di fare rientro presso il proprio domicilio seguendo scrupolosamente tutte le procedure previste dalla normativa in vigore. Nel caso in cui decida invece di rimanere in struttura, a fronte di necessità gestionali e organizzative correlate al COVID-19, è facoltà di EDUCatt ricollocarlo temporaneamente in un'altra camera o in un altro Collegio/Residenza, anche insieme a un'altra persona nella medesima condizione (ad es. positività).

Saranno attivate le necessarie procedure per la gestione dei singoli casi, secondo le indicazioni del Medico Referente del Centro Sanitario di EDUCatt e del Referente COVID-19 della sede, oltre che secondo quanto prescritto da ATS/ASL e dalla normativa vigente. Allo studente potrà essere richiesto di collaborare per l'individuazione degli eventuali "contatti stretti" interni al Collegio/Residenza al fine di permettere l'applicazione delle necessarie e opportune misure di contenimento. Per tutelare l'intera comunità del Collegio/Residenza e prevenire lo sviluppo di possibili focolai, lo studente potrà sciogliere il periodo di isolamento/quarantena/autosorveglianza solo a seguito di quanto previsto dalla normativa in vigore per ciascun specifico caso.

## **13. REFERENTE COVID-19**

---

Per ogni sede, EDUCatt ha previsto la nomina di un Referente COVID-19 a cui la Direzione del Collegio/Residenza dovrà fare riferimento.

## **14. AGGIORNAMENTO E APPLICAZIONE NORME**

---

La Direzione di EDUCatt, attraverso le strutture e le funzioni preposte, provvede al costante aggiornamento del presente documento e verifica l'applicazione delle norme in esso contenute.